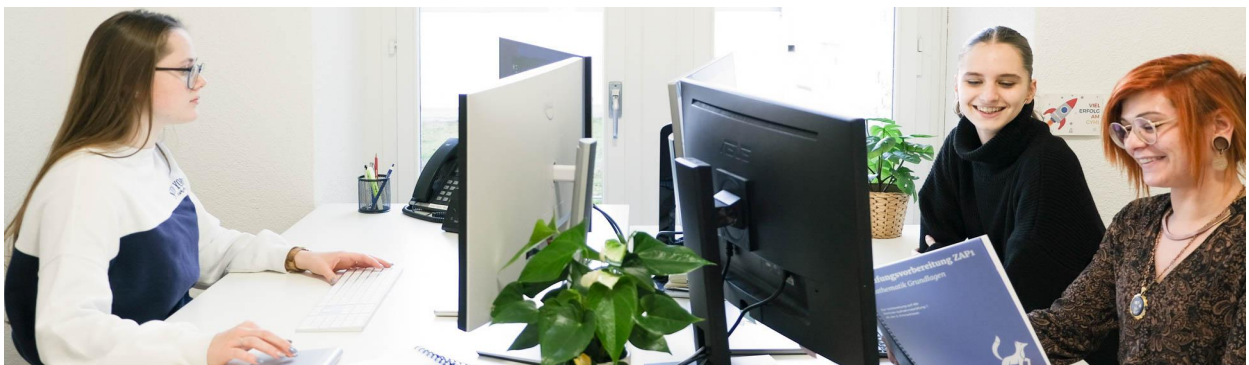


## Kaufmännische/r Angestellte/r – Kundendienst (80 – 100%)

Zürich Stadelhofen | Ab Sofort | Pensum: 80 – 100%

Du bist wissbegierig, engagiert, ein Teamplayer und hast gerne Kundenkontakt? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir haben ab sofort oder nach Vereinbarung eine KV-Stelle mit vielfältigen Aufgaben im Bereich Kundendienst frei.

Wir sind ein 2013 gegründetes, beständig wachsendes Zürcher Unternehmen im Bildungsbereich. Wir haben uns auf die Vorbereitung für die Aufnahmeprüfungen fürs Lang- und Kurzgymi sowie BMS, FMS oder IMS spezialisiert. Auch mittels Nachhilfe unterstützen wir Kinder und Jugendliche nachhaltig. Dafür beschäftigen wir über 150 Coaches und administrieren den Unternehmensbetrieb mit einem Team von zwanzig Personen.



### Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung am Empfang, am Telefon und per E-Mail
- Beratungsgespräche vor Ort
- Nachhilfeanfragen bearbeiten inkl. Coachvermittlung an Kunden
- Betreuung unserer Lehrpersonen
- Diverse administrative Tätigkeiten wie zum Beispiel Unterstützung der pädagogischen Leitung

### Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Lehre oder erste Arbeitserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Hohe Dienstleistungsqualität, Freude am Kontakt mit Mitarbeiter/innen und Kund/innen
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch (mündlich und schriftlich) und gute Sprachkenntnisse in Englisch (mündlich und schriftlich)
- Wochenendeinsätze
- Selbständige Arbeitsweise, Organisationstalent und eine schnelle Auffassungsgabe
- Wissbegierde, Flexibilität, Teamfähigkeit, Engagement und Zuverlässigkeit

### Das bieten wir

- Eine wertschätzende, vertrauensvolle und offene Unternehmenskultur
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Mitgestaltung des Unternehmens
- Hochmotiviertes, dynamisches Team
- Schöne, zentrale Räumlichkeiten direkt beim Bahnhof Zürich Stadelhofen

## Kundendienst bei LearningCulture

Als erste Anlaufstelle für Eltern und Schüler/Innen haben wir viele Gelegenheiten, mit einer Vielzahl von Menschen in Kontakt zu treten. Unser oberstes Prinzip besteht darin, unsere Kunden für unser vielseitiges Angebot zu begeistern, ohne dabei jemals Druck auf sie auszuüben. Im Bereich des Kundendienstes bieten sich facettenreiche Einblicke und Aufgaben in den Bereichen Kursadministration, Nachhilfe und Serviceleistungen. Wir zeichnen uns durch unsere unkomplizierte Herangehensweise, Schnelligkeit und Motivation aus und schaffen eine Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien, die es jedem ermöglicht, sich zügig in das Unternehmen einzubringen.

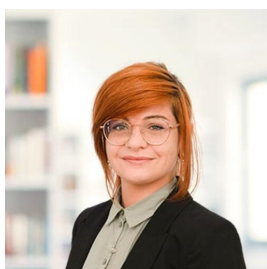
## LearningCulture als Unternehmen

Wir haben das gemeinsame Ziel, ein gesundes, stabiles und erfolgreiches Unternehmen zu sein, das sich laufend weiterentwickelt. Wir wollen begeistern: Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrpersonen und unser internes Team. Dabei orientieren wir uns unabhängig von unserer Rolle bei LearningCulture an den folgenden vier Grundwerten:

- **Hohe Standards:** Wir haben hohe Erwartungen ans Team, uns selbst und unsere Arbeit. Wir reflektieren regelmässig unsere Prozesse und Vorgehensweisen und fragen uns: Geht das nicht effizienter, besser oder kundenfreundlicher? Wir arbeiten hart, um unsere hohen Erwartungen gerecht zu werden.
- **Kundenorientierung:** Unter dem Motto Service Excellence wollen wir die Erwartungen unserer Kunden nicht nur erfüllen, sondern regelmässig übertreffen. In unserer Arbeit sind wir kompetent und professionell; in unserer Kommunikation zuverlässig und schnell. Das Ziel sind begeisterte Kunden, die uns aus Überzeugung weiterempfehlen.
- **Growth Mindset:** Das Bedürfnis nach Wachstum und schneller Entwicklung ist tief in uns verwurzelt. Herausforderungen und Kritik sehen wir nicht als Probleme, sondern als Chancen. Wir sind überzeugt, dass man mit Einsatzbereitschaft und dem richtigen Mindset fast alles erreichen kann.
- **Teamwork:** Bei LearningCulture setzen wir uns füreinander ein. Wir kommunizieren ehrlich, direkt und wertschätzend. Dadurch ermöglichen wir eine angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit zur Erreichung der gemeinsamen Ziele.

## Bewerbung

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen! Bitte sende uns deine vollständige [Bewerbung per Onlineformular](#). Bei Fragen wendest du dich an Julia Greco (Leitung Kundendienst):



Julia Greco  
044 520 81 19  
julia.greco@learningculture.ch

LearningCulture AG  
Theaterstrasse 4  
8001 Zürich

